

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES UNIFICADOS ECOSISTEMA DIGITAL EMET**

## **1. INTRODUCCIÓN**

Al registrarse, usted acepta que ha leído, entendido y se obliga a cumplir con todos los términos y condiciones contenidos en este Acuerdo que rige la relación que mantiene con Matagalpa Investments S.L. (en adelante EMET) sus matrices o controlantes, filiales o subsidiarias, vinculadas y asociados (**EMET BUSINESS GROUP** o **EMET**) para usar una cuenta a través de los Sitios Web de EMETENJOY XVFIVE, CASH2P, CASH2PR, DIN – DOM, SHO Xen, AILEWUX, FASWET y EMETBG o a cualquier otro Sitio Web, página, característica o contenido de nuestra propiedad o que operemos de manera individual o en conjunto con otras compañías (en conjunto, los "Sitios Web " O "Plataforma (S)"), o cuando usa la aplicaciones móviles de cualquiera de las Plataformas mencionadas, cualquier API de las Plataformas mencionadas o aplicaciones de terceros que se valen de dicha API y Servicios relacionados (denominados en conjunto "Servicios" en lo sucesivo).

**Este Acuerdo rige los términos de la relación entre los Usuarios de los Servicios proporcionados por EMET. Partiendo de la base de que tales Servicios serán puestos a disposición del público gradualmente, este Acuerdo será adicionado periódicamente, con el fin de incluir los términos de nuevos Servicios que estén próximos a llegar al mercado.**

**Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento y cuando lo exijan las leyes aplicables y autoridades competentes; le notificaremos los cambios que se efectúen a estos Términos y Condiciones. Si hacemos cambios sustanciales, le notificaremos por correo electrónico (enviado a la dirección de correo electrónico especificada en su cuenta) o mediante publicación de un aviso en LAS PLATAFORMAS, antes de que el cambio entre en vigor.**

**NUESTROS USUARIOS ACEPTAN QUE EMET NO FORMA PARTE NI PARTICIPA EN LAS OPERACIONES CELEBRADAS DIRECTAMENTE ENTRE LOS USUARIOS DE LAS PLATAFORMAS PUESTAS A DISPOSICIÓN POR EL ECOSISTEMA EMET Y RECONOCEN QUE SUS SERVICIOS SE LIMITAN ÚNICAMENTE A LA CONEXIÓN DE TERCEROS USUARIOS INTERESADOS EN CELEBRAR NEGOCIOS DIRECTAMENTE ENTRE SÍ, A MENOS QUE SE INDIQUE EXPRESAMENTE LO CONTRARIO EN ESTOS TÉRMINOS.**

**POR TANTO, LOS USUARIOS EXIMEN DE CUALQUIER TIPO DE RECLAMACIÓN, SIN IMPORTAR SU NATURALEZA, RESPONSABILIDAD Y/O ACCIÓN JUDICIAL O ADMINISTRATIVA EN CONTRA DE LOS TITULARES DE LAS APLICACIONES DEL ECOSISTEMA EMET, SUS MATRICES O CONTROLANTES, ADMINISTRADORES, ASOCIADAS, VINCULADAS Y FILIALES O SUBSIDIARIAS.**

## **2. Datos del responsable de los servicios**

Salvo que expresamente se indique lo contrario en algún servicio concreto, el responsable de esta página y, por tanto, de los servicios accesibles al usuario es:

Razón Social: RHBT TECH COLOMBIA

NIT: 901.294.239-2

Registrada en la Cámara de Comercio de Bogotá D.C.

Domicilio: Calle 106 # 56 – 33, oficina 403, Bogotá D.C., Colombia - 111111.

Correo electrónico: support@emetbg.com

### **3. TÉRMINOS APLICABLES A TODAS LAS PLATAFORMAS**

Todo Usuario que tenga una cuenta con nosotros acepta y accede cumplir con los siguientes Términos y Condiciones:

#### **3.1. PARA UTILIZAR LOS SERVICIOS DE LOS SITIOS:**

##### **3.1.1. Elegibilidad**

Para ser elegible para usar cualquiera de los Servicios que presten los Sitios Web, debe tener al menos 18 años de edad. No solicitamos la recopilación de información personal de personas menores de 18 años de edad, a menos que así sea indicado expresamente en relación con la prestación de un Servicio en particular.

Si se sospecha que un usuario que envía información personal es menor de 18 años de edad, los SITIOS WEB y PLATAFORMAS considerarán responsable de sus actos a sus padres o tutores legales y se procederá a cancelar la cuenta correspondiente.

No obstante, los usuarios legítimos, mayores de edad, podrán abrir subcuentas de usuario para su uso por parte de menores respecto de los que tengan la patria potestad o sean sus representantes legales, siendo dicho usuario plenamente responsable de los datos que introduzca en su cuenta y la actividad que se realice.

Su elegibilidad para acceder a ciertos Servicios y beneficios ofrecidos en Las Plataformas también depende del país en el que reside. La lista de países en las que aplican ciertos servicios y beneficios se encuentra disponible para su consulta en la descripción de cada Servicio en particular contenida en este Acuerdo y demás Documentos Vinculantes del Ecosistema Emet.

##### **3.1.2. Tarifas**

Usted acepta plenamente las tarifas de Las Plataformas publicadas en los Sitios Web que se integran en el ecosistema EMET. Las tarifas que se indican en LAS PLATAFORMAS están sujetas a cambios, los cuales se indicarán también en los Sitios Web de cada Plataforma y serán informados antes de realizar la transacción deseada. Los Sitios Web de las Plataformas en los que encontrará la información de tarifas son los siguientes: EMETENJOY <https://emetenjoy.com>, FASWET <https://faswet.com>, DIN-DOM <https://din-dom.com>, SHOXEN <https://shoxen.com>, CASH2P <https://cash2p.com>, CASH2PR <https://cash2pr.com>, XVFIVE <https://xvfive.com> y EMETBG <https://emetbg.com>.

#### **Información suministrada**

Debido a que los servicios de EMET se limitan a poner a disposición de los usuarios la herramientas necesarias para que estos se pongan en contacto entre sí y que no forma parte de los acuerdos o transacciones que los usuarios lleven a cabo usando dichos servicios, usted acepta que la información que cada usuario ofrezca a través de las Plataformas es responsabilidad única y exclusiva del Usuario que publica dicha información en calidad de oferente del Servicio o bien en cuestión, de forma que EMET no tiene responsabilidad alguna sobre dicha información, a menos que se indique lo contrario expresamente.

Por lo anterior, el Usuario que accede como oferente del producto o Servicio velará porque la información de bienes o de prestación de Servicios que proporcione describa plena y fielmente los mismos, con la información suficiente para facilitar su identificación inequívoca y que será el único responsable frente al Usuario que compre o contrate un producto o

Servicio determinado por la veracidad de la información publicada y correcto funcionamiento del producto o prestación del Servicio publicado.

## **3.2. CUENTAS DE LOS SITIOS WEB Y ACCESO**

### **3.2.1. Acceso**

Para acceder a los Servicios de las Aplicaciones, debe tener el equipo necesario, como un teléfono inteligente o tableta, y las suscripciones de Servicios de telecomunicaciones asociadas para acceder a Internet. Se puede acceder directamente a los Servicios de las Plataformas utilizando los Sitios Web de cada una. Para consultar la lista de dispositivos compatibles con las Plataformas, bien en modo web o modo app, se puede acceder a esta página. Para mayor información puede consultar los Términos y condiciones de uso de los Sitios Web.

### **3.2.2. Registro de cuenta**

Para utilizar los Servicios de los Sitios Web, deberá registrarse para obtener una cuenta de las Plataformas, por lo que debe proporcionar su nombre, una dirección de correo electrónico, una contraseña, y demás información solicitada por cada Plataformas en particular, y aceptar los términos de este Acuerdo y nuestra Política de Privacidad. Podemos, a nuestra entera discreción, negarnos a abrir una cuenta de cualquiera de las Plataformas para usted, o limitar el número de cuentas de las Plataformas que pueda tener.

### **3.2.3. Verificación de identidad**

Usted acepta proporcionarnos la información que solicitamos para los fines de verificación de identidad y la prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, fraude o cualquier otra actividad delictiva de conformidad con lo establecido en nuestra Política de Privacidad. Usted deberá completar ciertos procedimientos de verificación antes de poder utilizar los Servicios de las Plataformas, o al alcanzar montos preestablecidos por el sistema. Su acceso o permisos para uno o más Servicios de Las Plataformas, incluidas ciertas operaciones con activos criptográficos (Moneda Digital), podrán ser modificados como resultado de la información recopilada de forma continua. La información que solicitamos puede incluir cierta información personal, que incluye, entre otros, su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, número de identificación fiscal, número de identificación nacional, número de pasaporte (así como las fechas de emisión y expiración de tales documentos, e información sobre sus productos financieros (como el nombre del banco, el tipo de cuenta, el número de ruta y el número de cuenta). Al proporcionarnos esta o cualquier otra información que pueda ser necesaria, usted confirma que la información es precisa y auténtica. Usted acepta mantenernos actualizados si cambia alguna de la información que proporciona.

**Usted nos autoriza a realizar las consultas, ya sea directamente o a través de terceros, que consideremos necesarias para verificar su identidad o protegerlo a usted y / o a nosotros contra el fraude u otros delitos financieros, y para tomar medidas que razonablemente consideremos necesarias en función de los resultados de tales consultas. Cuando realizamos estas consultas, usted reconoce y acepta que su información personal puede ser divulgada a agencias de referencia crediticia y de prevención de fraudes o delitos financieros, y que estas agencias pueden responder a nuestras consultas en su totalidad. Además, es posible que le solicitemos que espere cierto tiempo después de completar una transacción, antes de permitirle usar más Servicios de las Plataformas y / o antes de permitirle realizar transacciones más allá de ciertos límites de volumen. Esto incluye autorizar a su operador inalámbrico para usar su número de teléfono móvil, nombre, dirección, correo electrónico, estado de la red, tipo de cliente, rol del cliente, tipo de facturación, los**

identificadores de dispositivos móviles (IMSI e IMEI) y otros detalles del estado del suscriptor, si están disponibles, únicamente para permitir la verificación de su identidad y comparar la información que ha proporcionado a los Sitios Web con la información del perfil de la cuenta de su operador inalámbrico durante la relación comercial.

### **3.2.4. Seguridad**

Para acceder a los Servicios de las Plataformas, se le pedirá que cree o se le proporcionará detalles de seguridad para el acceso a su cuenta, incluidos un nombre de Usuario y contraseña. Usted es responsable de mantener seguro el dispositivo electrónico a través del cual accede a los Servicios de Las Plataformas correspondientes y mantener la seguridad y el control adecuados de todos y cada uno de los detalles de seguridad que utiliza para acceder a los Servicios de las Plataformas. Esto incluye tomar todas las medidas razonables para evitar la pérdida, el robo o el uso indebido de dicho dispositivo electrónico y garantizar que dicho dispositivo electrónico esté encriptado y protegido por contraseña. Cualquier pérdida o compromiso de su dispositivo electrónico o sus datos de seguridad pueden resultar en el acceso no autorizado a su Cuenta en las Plataformas por parte de terceros y la pérdida o robo de cualquier Moneda Digital y/o cualquier otra información en su Cuenta de las Plataformas y cualquier otro asociado, incluyendo su (s) cuenta (s) bancaria (s) y tarjeta (s) de crédito.

### **3.2.5. Cancelación de la cuenta por parte de EMET**

La relación que usted mantiene con nosotros, conforme a los presentes Términos y Condiciones, la Política de Cookies, la Política de Privacidad y cualesquiera otro documentos vinculantes, podrá ser resuelta en cualquier momento por EMET sin necesidad de expresión de causa alguna.

En caso de que EMET decida terminar total o parcialmente la relación mantenida con usted o de cualquier otra forma cese en todo o algunos de los servicios accesibles sin causa, dicha terminación se hará efectiva dentro de los 30 (treinta) días a partir de que dicha decisión sea informada a los Usuarios a través de correo electrónico. En caso de terminación de este Acuerdo serán de aplicación las disposiciones de la sección 4.1.4 respecto del retiro de criptomonedas de LAS PLATAFORMAS.

A partir de la fecha en que se adopte la decisión de cancelación de una Cuenta, podremos, a nuestra discreción, impedir que se realicen nuevas Transacciones desde dicha Cuenta y/o se restrinja el acceso a la Cuenta.

EMET BUSINESS GROUP podrá cancelar la cuenta del USUARIO en cualquier momento, ante el incumplimiento de las obligaciones del USUARIO sobre los términos del presente documento, la Política de Cookies, Política de privacidad y cualesquiera otros documentos vinculantes sobre la relación que usted mantiene con nosotros, en especial, en las siguientes situaciones:

**3.2.5.1.** Intentos de obtener acceso no autorizado al sitio o a la cuenta de otro USUARIO o de proporcionar asistencia a otros tratando de hacerlo.

**3.2.5.2.** La superación de las características de seguridad del software que limitan el uso o la protección de cualquier contenido, el uso del servicio para realizar actividades ilegales como el blanqueo de capitales o financiación del terrorismo, las operaciones ilegales de juegos de azar, cualquier otra actividad delictiva, violaciones de estos términos de uso.

**3.2.5.3.** Por solicitud de las fuerzas del orden u otras agencias gubernamentales o judiciales.

**3.2.5.4.** Por utilizar documentos falsos o alterados para verificar su identidad, domicilio o relación comercial con empresas prestadoras de servicios públicos, telefonía etc.

La cancelación de una cuenta no afectará el pago de las tarifas, precios, comisiones, o cualquier otra cantidad que el usuario adeude por el uso o transacciones realizadas a través de LAS PLATAFORMAS y que se encuentren pendientes de pago por parte del USUARIO. EL USUARIO acepta que no estamos obligados a revelar los detalles de los procedimientos de gestión de riesgos y seguridad.

### **3.3. MISCELÁNEAS:**

#### **3.3.1. Disponibilidad de métodos de pago**

La disponibilidad de un método de pago en cada una de nuestras Plataformas depende de una serie de factores que incluyen, por ejemplo, la ubicación de cada Usuario, la información de identificación que nos ha proporcionado y las limitaciones impuestas por los procesadores de pagos de terceros o por regulaciones nacionales.

#### **3.3.2. Límites para transacciones y medidas de diligencia debida**

Nuestras Plataformas cuentan con límites transaccionales definidos por montos y periodos de tiempo. Los límites establecidos podrán ser incrementados por solicitud del Usuario , o previo cumplimiento de requisitos adicionales de conocimiento del cliente, que nos permitan adelantar nuestros procesos de diligencia debida. Los límites para transacciones podrán ser consultados y podrán ser actualizados en estos términos o en nuestra página web [WWW.EMETENJOY.COM](http://WWW.EMETENJOY.COM)

#### **3.3.3. Responsabilidad**

En la medida en que EMET, sus matrices o controlantes, filiales o subsidiarias, vinculadas y asociados, no forman parte de las operaciones celebradas directamente entre los Usuarios de las Plataformas que conforman el Ecosistema EMET, usted reconoce que éste se limita únicamente a la conexión de terceros interesados en celebrar directamente los negocios que están dispuestos a través de cada una de las Plataformas que integran el Ecosistema, razón por la cual exime de responsabilidad a EMET de cualquier tipo de reclamación, requerimiento, sanción o condena de carácter judicial, extrajudicial, administrativa, o de cualquier otra índole, relacionada con los Servicios prestados y bienes comercializados directamente por los Usuarios mediante la utilización del Ecosistema EMET.

El Usuario reconoce y acepta que utiliza el Ecosistema EMET bajo su única y exclusiva responsabilidad. Cada Usuario será responsable de sus acciones y omisiones dentro de las Plataformas que integran el ecosistema. Los Usuarios conocen y aceptan que al realizar operaciones a través de los SITIOS WEB lo hacen bajo su propio riesgo, de forma que en ningún caso EMET será responsable por los daños que pudiera sufrir el Usuario, incluyendo lucro cesante, pérdida de ganancias, pérdida de negocios, pérdida de oportunidades, pérdida de datos, afectación a la reputación y cualquier otra pérdida o daño directo y/o indirecto.

EMET no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida que sufra un Usuario causados por fallas en Las Plataformas, en el servidor o en Internet, y tampoco será responsable por cualquier virus o malware que pudiera infectar el equipo del Usuario como

consecuencia del acceso, uso o examen de Los Sitios Web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo.

Los Usuarios no podrán imputar responsabilidad alguna ni exigir indemnizaciones, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. EMET no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de los Sitios Web y servicios que presta. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallos de la red, o por cualquier otra circunstancia ajena a EMET; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputarse algún tipo de responsabilidad a EMET.

De forma especial, EMET no se hace responsable por aquellos daños que surjan por causas ajenas no imputables a éste y que pueden afectar a las Plataformas o al Usuario. Se entiende por causas no imputables a EMET las producidas por fuerza mayor o caso fortuito, tales como desastres naturales o ataques cibernéticos, así como cualquier otra circunstancia que esté fuera del control razonable de EMET.

En los casos en que los Sitios Web contengan enlaces a otros sitios y/o a recursos provistos por terceros, estos enlaces son provistos únicamente para información del Usuario. EMET no posee control sobre los contenidos de esos sitios y recursos y no asume responsabilidad por ellos ni por las pérdidas y daños que pudieran producirse al visitarlos o utilizarlos.

Los Usuarios manifiestan y garantizan que son los dueños legítimos de sus Cuentas y que tienen permitido utilizar todas las sumas en Moneda Digital acreditadas en su Cuenta y que las transacciones llevadas a cabo en las Plataformas no infringen los derechos de terceros ni las leyes aplicables. En caso de fraude, EMET reportará toda la información necesaria para la investigación del fraude u otra actividad presuntamente ilegal.

Nada establecido en los presentes Términos y Condiciones, la Política de Cookies, la Política de Privacidad y cualesquiera otro documentos vinculantes, que constituyen en su conjunto los términos y condiciones que rigen el Ecosistema EMET, excluye o limita la responsabilidad de los Usuarios por fraude, muerte, o daños a las personas causadas por su negligencia, violación a los términos de Servicio implícitas por las normas vigentes, o cualquier otra responsabilidad que no sea limitada o excluida por las leyes aplicables.

El Usuario acepta indemnizar a EMET y a sus matrices o controlantes, filiales o subsidiarias, vinculadas y asociados, y a cada uno de nuestros empleados, directores, agentes y representantes respectivos o nuestros, con respecto a cualquier coste (incluidos los honorarios de abogados y procurador, aunque su intervención no fuera preceptiva, y las multas, aranceles o sanciones impuestas por cualquier autoridad administrativa o judicial), en la que se haya incurrido razonablemente en relación con cualquier reclamo, demanda o daño que surja de o esté relacionado con su incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, la Política de Cookies, la Política de Privacidad y cualesquiera otro documentos vinculantes, que constituyen en su conjunto los términos y condiciones que rigen el ecosistema digital EMET así como la violación de cualquier ley, norma o reglamento, o los derechos de cualquier tercero.

Es su responsabilidad determinar si, y en qué medida, los impuestos se aplican a las transacciones que realice a través de los Servicios de las Plataformas, y retener, cobrar, reportar y remitir los montos correctos de impuestos a las autoridades fiscales correspondientes. Su historial de transacciones está disponible a través de su Cuenta.

#### **3.3.4. Solicitudes, sugerencias y quejas**

Para la atención de solicitudes varias, incluyendo quejas relacionadas con las Plataformas o los Servicios ofertados en estas, los Usuarios podrán contactarnos a través del correo electrónico [support@emetbg.com](mailto:support@emetbg.com).

### **3.3.5. Propiedad Intelectual**

El Usuario reconoce y acepta que los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los Sitios Web que integran el Ecosistema EMET, incluyendo la disposición de los contenidos del mismo, las bases de datos subyacentes, el diseño gráfico e interfaz de Usuarios del Sitio Web, los programas de ordenador subyacentes (incluidos los códigos fuente y objeto), así como los distintos elementos que integran los Sitio Web (textos, gráficos, fotografías, videos, grabaciones sonoras, etc.) corresponden a EMET o a sus licenciantes.

Asimismo, el Usuario reconoce la propiedad industrial que EMET tiene en relación con sus marcas, lemas, nombres, enseñas comerciales, patentes u otros bienes mercantiles de propiedad intelectual o industrial. Así las cosas, los Usuarios se comprometen a no utilizar para su propio beneficio o de terceros el nombre de EMET, de los Sitios Web que integran el Ecosistema EMET o cualquier otro derecho de propiedad industrial de los que sea titular, so pena de incurrir en las responsabilidades civiles, administrativas y penales a que haya lugar, según las normas vigentes.

En ese sentido, el Usuario se compromete a no copiar, modificar, reproducir, comercializar, publicar, distribuir y, de cualquier otra forma, utilizar, total o parcialmente, el contenido disponible en los Sitios Web so pena de incurrir en la violación de los derechos de autor conforme a las normas vigentes.

Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario podrá copiar el contenido de los Sitios Web exclusivamente para su uso personal, no comercial, y siempre y cuando se comprometa a mantener intactos todos los avisos relacionados con derechos de autor y se cite la fuente. EMET se reserva la posibilidad de ejercer las acciones legales que correspondan contra los Usuario que violen o infrinjan los derechos de propiedad intelectual y/o industrial.

El uso de los Sitios Web por parte del Usuario no supone la cesión de derecho alguno de propiedad intelectual y/o industrial sobre el contenidos de los Sitios Web , más allá de una simple licencia de uso, vigente por el tiempo en que subsista este ACUERDO.

Salvo en aquellos supuestos en los que esté legalmente permitido o medie previa autorización de EMET, queda expresamente prohibido al Usuario la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción y/o reutilización de los Sitios Web, sus Contenidos y/o los signos distintivos o de cualesquiera otros terceros incorporados a los Sitios Web.

### **3.3.6. Veracidad de la información y traducciones**

Los Usuarios reconocen y aceptan que la información publicada en las Plataformas, a pesar de los mejores esfuerzos de EMET, puede encontrarse en un momento determinado desactualizada o resultar incorrecta. EMET no tendrá responsabilidad alguna sobre la información de terceras fuentes publicadas en las Plataformas. Igualmente, los Usuarios ACEPTAN que el idioma oficial de todos los documentos relacionados con el ecosistema digital de EMET es el español y, como tal, la información publicada en otros idiomas es puesta a disposición de los Usuarios para su facilidad de consulta, sin que EMET asuma ninguna responsabilidad sobre la equivalencia de la información publicada en distintos idiomas.

### **3.3.7. Naturaleza de los Servicios**

Nuestro modelo de negocio, y nuestro Servicio, consiste en proporcionar a los usuarios herramientas tecnológicas que faciliten la contratación o compra de bienes y servicios entre ellos, que pueden incluir el uso por parte de los usuarios de las Monedas Digitales más importantes del mercado; como tal, por regla general y a menos que se indique lo contrario en este Acuerdo o se indique de forma específica en cualquiera de las Plataformas en particular, nuestros Servicios no están sujetos a regulaciones financieras o a la competencia de autoridades financieras. Así mismo, no proporcionamos ningún asesoramiento de inversión en relación con los Servicios contemplados en este Acuerdo. Podemos proporcionar información sobre el precio, rango, volatilidad de las Monedas Digitales y eventos que han afectado el precio de estas, sin que esto pueda interpretarse como asesoramiento de inversión. Cualquier decisión relacionada con los Servicios es de la exclusiva responsabilidad de cada Usuario.

### **3.3.8. Tratamiento de datos personales**

A través de la aceptación de Acuerdo se concede a EMET el consentimiento explícito para acceder, procesar y retener cualquier información personal o comercial para la prestación de los Servicios puestos a su disposición a través de Las Plataformas, de conformidad con nuestra [Política de Privacidad](#).

Puede retirar su consentimiento en cualquier momento debiendo para el efecto cancelar su Cuenta. Sin embargo, podemos retener y continuar procesando su información personal para otros fines de conformidad con lo establecido en la [Política de Privacidad](#).

En todo caso, mientras persista este Acuerdo, sus datos serán tratados para los fines y de la forma establecida en nuestra [Política de Privacidad](#), disponible para su consulta en todo momento.

### **3.3.9. Ley aplicable**

En la medida en que sea válido según la naturaleza del Servicio, la normativa que resulte de aplicación y demás aspectos relacionados con la prestación del servicio, al presente Acuerdo se aplicarán las leyes del Reino de España y serán competentes los jueces y tribunales de la ciudad de Madrid para la resolución de cualquier conflicto que surja a consecuencia de la aplicación, ejecución o interpretación del mismo.

### **3.3.10. Cookies**

Para el correcto funcionamiento de Las Plataformas que conforman el Ecosistema EMET, se utilizan cookies o dispositivos de almacenamiento y recuperación de manera automática de datos, que son una sucesión de datos de navegación que se almacenan en el equipo del Usuario y que las páginas web detectan y reconocen para “recordar” dicha navegación.

Las cookies permiten recordar distintos tipos de información personal del Usuario, como sus preferencias de configuración del idioma, nombre y contraseña del Usuario para iniciar sesión, entre otras características de la página web. Ninguna de las cookies que utilizamos presentan algún tipo de amenaza o pueden causar algún daño a su equipo, por el contrario, si se encuentran activadas, pueden ayudar a identificar y resolver errores.

Para mayor información sobre las cookies que utilizamos en nuestras Plataformas, consulte nuestra [Política de Cookies](#) disponible en los Sitios Web de Las Plataformas.

### **3.3.11. Autorización de debito de sus cuentas del Ecosistema Emet:**

A través de la aceptación de este Acuerdo se concede a EMET el consentimiento explícito para debitar de sus cuentas activas en las plataformas del Ecosistema, los adeudos o valores pendientes de pago por concepto de: i) Comisiones por la utilización de los servicios ofrecidos por las plataformas, ii) deudas con otro(s) usuario(s) del ecosistema o iii) proveedores con los cuales adquirió algún servicio o producto a través de las Plataformas. Este débito se realizará sin necesidad de comunicación previa.

### **3.3.12. Monedas que el Usuario envía a otras billeteras diferentes de Faswet o que no hacen parte del Ecosistema**

El Usuario podrá enviar las criptomonedas que tenga en sus billeteras o cuentas en la Plataforma Faswet a otras billeteras que no hacen parte del Ecosistema Emet, siempre que estas cumplan con las siguientes condiciones:

- 3.3.12.1. Que las criptomonedas o monedas digitales sean ingresadas a sus cuentas en Faswet desde otra billeteras que no pertenezcan al Ecosistema Emet.
- 3.3.12.2. Que hayan sido compradas en el mercado descentralizado. De esta manera, a modo de ejempli, si el Usuario compra EBG en el mercado descentralizado, las EBG compradas las podrá mover sin restricciones en todo el ecosistema y fuera de él.
- 3.3.12.3. Aquellas que el Usuario haya obtenido al ser el ganador en subastas de la plataforma XVFIVE o en juegos de XVFIVE.

## **4. TÉRMINOS APLICABLES A CADA SERVICIO EN PARTICULAR**

En nuestro ecosistema, las Plataformas prestan una variedad de SERVICIOS. Para garantizar la prestación adecuada del Servicio (o los Servicios) solicitados por el Usuario en la Plataforma correspondiente, se especifican los siguiente términos y condiciones para cada Servicio:

### **4.1. FASWET**

**En síntesis FASWET es un servicio en cuya virtud se pone a disposición del usuario el software necesario para ser utilizado como monedero o wallet, concediendo al usuario una licencia de uso sobre dicho software. En ningún momento EMET se configura como depositaria o encargada de la custodia de las monedas que se integren en el monedero que siempre permanecerán el poder del usuario.**

#### **4.1.1. Aspectos importantes**

**Los Sitios Web y los Servicios ofrecidos por FASWET, NO están dirigidos a personas que tienen su domicilio social o lugar de residencia en los Estados Unidos de América (EE.UU.) o en Alemania.**

**Debe tener en cuenta que el riesgo de pérdida en la negociación o la tenencia de monedas digitales puede ser considerable. Los Servicios de Moneda Digital no están actualmente regulados ni vigilados por autoridades de vigilancia y control en muchas**

jurisdicciones. Por lo tanto, debe considerar cuidadosamente si comerciar o mantener monedas digitales es adecuado para usted en función de su condición financiera.

Teniendo en cuenta que no somos parte de las negociaciones que adelantan los Usuarios de manera P2P, no garantizamos la disponibilidad de ningún tipo de cambio en FASWET. No garantizamos que podrá comprar y / o vender su moneda digital en el mercado abierto a cualquier precio o en ningún momento en particular.

Es probable que los protocolos subyacentes de las monedas digitales soportadas por Las Plataformas estén sujetos a cambios repentinos en las reglas de operación ("Bifurcaciones"), y dichas Bifurcaciones pueden afectar significativamente el valor, la función y / o el nombre de la moneda digital que almacena en su Cuenta.

Es su responsabilidad informarse y considerar cómo lidiar con las Bifurcaciones. En el caso de una Bifurcación, existe el riesgo de que tengamos que suspender temporalmente las operaciones en relación con esa Bifurcación sin avisarle con anticipación. Podemos, a nuestro razonable criterio, negarnos a apoyar una o ambas ramas de una bifurcación.

Cuando utiliza los Servicios de la PLATAFORMA FASWET usted acepta expresamente los presentes términos y condiciones.

#### **4.1.2. Funcionalidades que puede desarrollar con el software FASWET**

Mediante el uso de FASWET, el usuario podrá utilizar las siguientes funcionalidades, sin perjuicio de que en el futuro se añadan otras adicionales:

##### **4.1.2.1. Funcionalidades de Moneda Digital**

**4.1.2.1.1.** Creación y utilización de una o más carteras de monedas digitales que le permiten recibir, almacenar, rastrear, transferir y administrar sus saldos de ciertas monedas digitales que sean compatibles con el software, tales como Bitcoin o Ethereum (la "**Cartera de Moneda digital**" y "**Moneda digital**" respectivamente), sin restricción alguna, de forma que podrá usar sus monedas tanto dentro del ecosistema EMET como en sitios web y recursos de terceros;

**4.1.2.1.2.** Ponerse en contacto con otros usuarios del Servicio para concertar intercambios de monedas digitales ("**DC Exchange**");

**4.1.2.1.3.** Comprar o vender las monedas digitales compatibles. También podrá a través de la opción de venta, vender las monedas digitales a cambio de dinero fiat, que recibirá a la cuenta que para el efecto suministre en las instrucciones de pago al comprador.

**4.1.2.1.4.** Realizar la venta y compra directa de monedas digitales. Para esto, el Usuario deberá elegir la moneda digital que desea negociar y señalar la dirección de la billetera en la cual se recibirá el monto comprado o de la cual saldrá el valor de la venta.

##### **4.1.2.2. Funcionalidades de desarrollo y programación:**

**4.1.2.2.1.** Una herramienta generadora de contratos inteligentes que codifica y carga a la blockchain de EMET contratos o cualquier clase de documentos creados por los Usuarios. Esta funcionalidad no podrá usarse para el tratamiento de datos personales de terceros ajenos a la plataforma,

tales como clientes del usuario. La contravención de lo anteriormente dispuesto se considerará incumplimiento grave del usuario, pudiendo EMET proceder a cancelar la cuenta del usuario, con las consecuencias previstas en este documento, siendo el usuario plenamente responsable de los perjuicios que se causen a EMET como consecuencia de dicho incumplimiento, tales como reclamaciones o sanciones de terceros o de administraciones públicas.

**4.1.2.2.** Herramientas específicas de desarrollo tales como la codificación de funciones condicionales para contratos de ejecución automática en los contratos creados por los Usuarios en la Plataforma.

#### **4.1.3. Información de la cuenta**

Usted podrá ver su saldo de Moneda Digital y su historial de transacciones utilizando el Sitio FASWET, que incluye (i) el monto de cada transacción de Moneda Digital, (ii) una referencia para identificar al pagador y / o beneficiario (según corresponda), (iii) las tarifas cobradas (incluido un desglose de las tarifas), (iv) cuando haya habido un cambio de moneda, la tasa de cambio y la cantidad (en la nueva moneda) después del cambio (donde son el pagador) o la cantidad (en la moneda original) antes del intercambio (donde usted es el beneficiario), y (v) la fecha de débito o crédito de cada transacción en moneda digital (según corresponda).

#### **4.1.4. Retiro de Moneda Digital**

Usted podrá retirar sus Monedas Digitales en todo momento de la PLATAFORMA FASWET, bien mediante el envío de estas a una dirección/monedero diferente, o descargándolas en un dispositivo de almacenamiento en frío o *cold storage*. Teniendo en cuenta que Las Plataformas funcionan de manera P2P, FASWET no convertirá su Moneda Digital a dinero fiduciario; si usted desea efectuar tal conversión, deberá encontrar otro Usuario en la Plataforma interesado en efectuar tal transacción.

Si este Acuerdo se rescinde por cualquier motivo o el servicio deja de estar accesible, La Plataforma le permitirá hacer el retiro de sus fondos de la manera indicada en este apartado. Al momento de efectuar retiros, bien voluntarios o por terminación de este Acuerdo, podremos realizar chequeos y comprobaciones con el fin de prevenir el fraude, el blanqueo de capitales, financiación del terrorismo y otras actividades delictivas. Esto puede significar que se le impida o retarde el retiro solicitado.

#### **4.1.5. Transacciones no autorizadas e incorrectas**

Debe tener en cuenta que la mayoría de transacciones sobre monedas digitales son irreversibles una vez ejecutadas, por lo que cuando se inicie una transacción con Moneda Digital utilizando las credenciales asociadas a su Cuenta asumiremos que usted realizó o autorizó dicha transacción, a menos que nos notifique lo contrario con anticipación al perfeccionamiento de la misma.

Si cree que no autorizó una transacción en particular o que se realizó incorrectamente, debe comunicarse con nosotros tan pronto como sea posible y, en cualquier caso sin que pasen 2 días naturales desde la fecha en que se realizó la transacción, ya sea por correo electrónico a [support@emetbg.com](mailto:support@emetbg.com). Es importante que revise periódicamente su saldo e historial de transacciones para asegurarse de que cualquier transacción no autorizada o incorrecta sea identificada y notificada a nosotros lo antes posible. No somos responsables de ninguna reclamación por transacciones no autorizadas o incorrectas, a menos que nos haya notificado de conformidad con esta sección y las mismas se hayan realizado por causas imputables a La Plataforma.

#### **4.1.6. Derechos de devolución y responsabilidad por pérdidas**

Si se produce una transacción no autorizada por causa imputable a EMET, le reembolsaremos el monto de esa transacción dentro de los 10 días hábiles siguientes a la verificación por parte de EMET de que la transacción no fue autorizada y que fue realizada por causas imputables a EMET y restauraremos su Wallet al estado en el que habría estado si la transacción no autorizada no hubiera tenido lugar.

EMET BUSINESS GROUP no responderá por transacciones no autorizadas realizadas por causas imputables a el Usuario, tales como por el incumplimiento del deber de diligencia y custodia de sus credenciales de acceso o el acceso de un tercero no autorizado usando sus credenciales.

Usted será responsable de todas las pérdidas resultantes, suyas o nuestras, derivadas del uso fraudulento o inadecuado de Las Plataformas.

EMET realiza un monitoreo permanente sobre las transacciones realizadas por los Usuarios en el ecosistema, y realizará las respectivas investigaciones a que haya lugar para identificar el origen de transacciones no aceptadas o no autorizadas. Lo anterior no implica asunción de responsabilidad por parte de EMET, la cual deberá ser aceptada por el Usuario en caso de que la transacción no autorizada o equivocada haya sido realizada con sus Usuario y clave o credenciales de acceso.

#### **4.1.7. Nombramiento de terceros autorizados**

Usted puede designar a terceros debidamente autorizados (Terceros Autorizados) para acceder a los recursos disponibles en su Cuenta. Si lo hace, debe tener en cuenta que, en virtud de dicho acceso, ese tercero puede acceder a sus datos transaccionales y de otro tipo, y / o puede realizar transacciones desde su Cuenta.

EMET permitirá la autorización a terceros para quienes se acredite debidamente (a juicio de EMET) un vínculo de parentesco o dependencia directa del Usuario.

Los Terceros Autorizados podrán tener acceso a la totalidad de recursos depositados en la Cuenta del Usuario o podrán tener una dirección digital propia a la que se asigne un volumen determinado de recursos con cargo a la Cuenta del Usuario.

Los Terceros Autorizados deberán cumplir con los requisitos de identificación y demás que se establezcan en este acuerdo para los Usuarios, y su información será tratada conforme a nuestra Política de Privacidad.

A efectos de este Acuerdo, las transacciones efectuadas por los Terceros Autorizados se computarán de manera conjunta con las del Usuario.

#### **4.1.8. Negativa a tratar con terceros autorizados**

Podemos denegar el acceso a Terceros Autorizados por razones justificadas y debidamente documentadas relacionadas con el acceso no autorizado o fraudulento a su Cuenta, o con nuestros deberes en materia de conocimiento del cliente, prevención del blanqueo de capitales, financiación del terrorismo o comisión de otras actividades delictivas. En tales casos le informaremos que el acceso de ese tercero ha sido denegado. Permitiremos el acceso nuevamente una vez que comprobemos que las razones para rechazar el acceso ya no existen o han sido aclaradas por el Usuario.

#### **4.1.9. Transacciones de Moneda Digital**

El software de FASWET procesará las transacciones de Moneda Digital de acuerdo con las instrucciones que usted indique. Debe verificar toda la información de la transacción antes de enviar las instrucciones al sistema. No garantizamos la identidad de ningún Usuario, receptor, solicitante u otra parte. Como se ha indicado anteriormente, las Transacciones de moneda digital no se pueden revertir una vez que se hayan transmitido a la red de Moneda Digital correspondiente.

Una vez que se envía a una Transacción a la red de Moneda Digital, la transacción debe ser confirmada conforme a las reglas técnicas establecidas para cada moneda, de forma que mientras la Transacción no sea confirmada estará en un estado de cumplimiento pendiente. La moneda digital asociada con transacciones de moneda digital que se encuentren en estado de cumplimiento pendiente no serán incluidas en el reporte de balance de su Cuenta de moneda digital, ni estará disponible para realizar Transacciones de moneda digital.

EMET podrá impedir, limitar o, en caso de que sea posible, cancelar cualquier Transacción de Moneda Digital de acuerdo a nuestras políticas internas, a la ley aplicable o a orden de cualquier tribunal u otra autoridad a la que FASWET esté sujeta en cualquier jurisdicción.

#### **4.1.10. Pasos para efectuar un pago, billetera compartida**

Cuando se realiza una transacción de compra o venta de criptomonedas, éstas se remiten a una dirección de una billetera compartida, que queda congelada hasta que se confirme que se dan las condiciones para liberar el pago, conforme a lo que se indica a continuación.

Cuando un usuario envíe una oferta de compra de criptomonedas, cuenta con un plazo de dos horas a partir del envío de la oferta para realizar el pago de acuerdo a las instrucciones del vendedor y enviar el soporte de pago, adjuntándolo en la plataforma.

En el evento en que no se envíe el soporte de pago por parte del comprador, las criptomonedas objeto de la compra serán liberadas de la billetera compartida y acreditadas nuevamente a la cuenta o billetera del vendedor, liberándose además la oferta de venta. Adicionalmente, el comprador podrá ser mal calificado.

Si se adjunta a la plataforma el soporte de pago por parte del comprador, se le notificará al vendedor, con el fin de que este confirme en la plataforma que está de acuerdo con el soporte de pago. Cada dos horas se realizará la mencionada notificación y si pasadas 24 horas, el vendedor no confirma que está de acuerdo con el soporte de pago o declina la operación, ésta se tendrá por ejecutada, acreditándose las criptomonedas objeto de la compra a la cuenta o billetera del comprador. Adicionalmente el vendedor podrá ser mal calificado.

El usuario solamente podrá realizar operaciones en el mercado descentralizado correspondiente al país en donde reside.

Cuando exista discordancia entre los Usuarios frente al cumplimiento de la(s) obligación(es) a la(s) que esté(n) sujeta(s) la liberación de los recursos contenidos en la billetera compartida y ambas partes consientan, los fondos se devolverán al pagador inicial, sin perjuicio de las acciones que correspondan a las partes en relación con el conflicto que mantengan.

Si las partes no se ponen de acuerdo, al entender el receptor que se dan las condiciones pactadas para el pago y lo contrario el pagador, las monedas de la billetera compartida quedarán congeladas hasta que la autoridad competente determine qué hacer con las mismas.

#### **4.1.11. Pasos para efectuar un pago, compra y venta directa con FS**

Para realizar una transacción de compra o venta directa, el Usuario tendrá que indicar, en su moneda local, el monto que desea vender o comprar, y FASWET automáticamente mostrará la cantidad equivalente en la moneda digital seleccionada.

En los casos de venta directa de monedas digitales, el Usuario deberá indicar la billetera virtual de FASWET desde la cuál serán extraídas las monedas digitales y deberá escoger el medio por el cual desea que se realice el pago, siendo las únicas opciones: efectivo, consignación y otros. Al seleccionar el medio de pago FASWET solicitará la información correspondiente para realizar el depósito.

Una vez se realizó la entrega efectiva de las monedas digitales en cuestión, FASWET realizará el pago siguiendo las instrucciones dadas por el Usuario en las siguientes 24 horas calendario.

En los casos de compra directa de monedas digitales, el Usuario deberá escoger el medio por el cual desea realizar el pago, siendo las únicas opciones: consignación y transferencia bancaria. Al seleccionar el medio de pago, FASWET señalará la información correspondiente para realizar el pago.

Una vez el pago en cuestión sea verificado por FASWET, las monedas digitales serán entregadas al Usuario en la billetera virtual indicada al momento de la compra en las siguientes 24 horas calendario.

#### **4.1.12. Monedas Digitales Soportadas**

Las funcionalidades del servicio FASWET están disponibles sólo en relación con las Monedas Digitales que admite el software de FASWET; las Monedas Digitales admitidas podrán ser objeto de modificación. Bajo ninguna circunstancia debe intentar usar su Monedero Digital para almacenar, enviar, solicitar o recibir Monedas Digitales que no sean compatibles (aunque haremos todos los esfuerzos razonables para ayudarlo en relación con Monedas Digitales que no sean compatibles con el sistema). No asumimos ninguna responsabilidad u obligación en relación con cualquier intento de usar su Monedero digital para monedas digitales no soportadas.

**Si tiene alguna pregunta sobre qué monedas digitales admitimos actualmente, visite [www.emetenjoy.com](http://www.emetenjoy.com).**

#### **4.1.13. Velocidad de transmisión y costes asociados**

En el momento de iniciar una transacción, el Usuario podrá seleccionar la velocidad con que desea que esta sea liquidada. A mayor velocidad seleccionada, mayor será la recompensa que el Usuario está asignando a el/los minero(s) que verifiquen su Transacción, por tanto, el coste de la transacción será superior mientras mayor sea la velocidad seleccionada por el Usuario. EMET no tiene control sobre dichos parámetros, dado que forman parte del protocolo relativo a cada Moneda Digital.

El Usuario reconoce y acepta que la velocidad de cada Transacción podrá variar por factores ajenos al control de FASWET, tal y como, a modo de ejemplo, la congestión y cantidad de mineros vinculados a la blockchain de la Moneda Digital seleccionada.

#### **4.1.14. Pagos de terceros**

No tenemos control ni responsabilidad por la entrega, calidad, seguridad, legalidad o cualquier otro aspecto de cualquier producto o Servicio que pueda comprar o vender a un tercero (incluidos otros Usuarios de FASWET). No somos responsables de garantizar que un comprador externo o un vendedor con el que usted realice una Transacción complete la Transacción o esté autorizado para hacerlo. Si experimenta un problema con cualquier producto o Servicio comprado o vendido a un tercero utilizando el software de FASWET, o si tiene una disputa con dicho tercero, debe resolver la disputa directamente con ese tercero. Si cree que un tercero se ha comportado de manera fraudulenta, engañosa o inapropiada, o si no puede resolver adecuadamente una disputa con un tercero contáctenos al correo [support@emetbg.com](mailto:support@emetbg.com) para que podamos considerar qué acción tomar, si corresponde y se encuentra contemplada en este Acuerdo.

#### **4.1.15. API FASWET**

Faswet incorpora una interfaz de programación de aplicaciones que permite a terceros que cuenten con su propio Sitio Web o app incorporar FASWET con el fin de recibir pagos con Moneda Digital. Cuando un tercero integra su página web o app con la API FASWET se convierte en Usuario en los términos de este Acuerdo, y sus relaciones con otros Usuarios que utilicen la API FASWET para efectuar pagos en su página o app se encontrarán sujetas por estos términos y condiciones y demás documentos vinculantes del ecosistema digital EMET.

#### **4.1.16. Protocolos avanzados**

A menos que se anuncie específicamente en el sitio de FASWET o EMET u otra declaración pública oficial de FASWET, no admitimos metacoins, monedas de colores, cadenas laterales u otros protocolos, tokens o monedas derivadas, mejoradas o bifurcadas que complementen o interactúen con una Moneda Digital soportada.

No debe usar su Cuenta para intentar recibir, solicitar, enviar, almacenar o participar en cualquier otro tipo de transacción que involucre un Protocolo Avanzado. Nuestra Plataforma no está configurada para detectar y / o asegurar transacciones de Protocolo Avanzado. Usted reconoce y acepta que no tenemos responsabilidad alguna con respecto a un protocolo avanzado no compatible.

#### **4.1.17. Operación de Protocolos de Moneda Digital**

A excepción de la moneda EMETBG, no somos propietarios ni controlamos los protocolos de software subyacentes que rigen el funcionamiento de las Monedas Digitales admitidas en nuestra Plataforma: en general, los protocolos subyacentes son de código abierto y cualquier persona puede usarlos, copiarlos, modificarlos y distribuirlos. No asumimos ninguna responsabilidad por el funcionamiento de los protocolos subyacentes y no podemos garantizar su funcionalidad, seguridad o disponibilidad. Usted reconoce y acepta el riesgo de que los protocolos de software subyacentes relacionados con cualquier Moneda Digital que almacene en su Cuenta puedan cambiar.

Para el caso de la moneda EMETBG en particular, se aclara que la misma se rige por estrictos principios de descentralización y no intervención, de forma que el papel de EMET y las posibilidades de actuación en relación con esta moneda son los mismos que en cualquier otra moneda admitida en la plataforma.

#### **4.1.18. Autorizaciones, Reversiones y Cancelaciones**

Usted deber ser consciente de que al hacer clic en el botón correspondiente en el sitio de FASWET cuando efectúa una transacción, la misma se lleva a cabo de forma automática, de

forma que una vez efectuada la transacción, ésta no se puede cancelar, anular ni cambiar, tal y como se ha advertido anteriormente.

#### **4.1.19. Limitaciones de responsabilidad**

En la medida en que sea permitido por las leyes aplicables a este Acuerdo, solo seremos responsables ante usted por la pérdida o daño causado directamente por nuestro incumplimiento de este Acuerdo y nuestra responsabilidad en estas circunstancias se limitará a la suma que resulte mayor entre:

**4.1.19.1.** Las comisiones pagadas por usted a EMET.

**4.1.19.2.** Cuando el daño sea por causa en acciones de EMET, el saldo perdido o erróneamente transferido de su Cuenta.

#### **4.1.20. Referidos**

Siendo un Usuario registrado en FASWET que ha cumplido con los requisitos de conocimiento del cliente (KYC), puede enviar o compartir su código de recomendado a sus conocidos desde la Plataforma, por medio de correo electrónico, WhatsApp, Facebook, entre otras redes sociales, en la opción Mis Recomendados/ Compartir, para que usen FASWET. Los Usuarios pueden recomendar a todas las personas que quieran de manera directa.

Este programa de referidos será de aplicación por tiempo limitado, sujeto al plan promocional que para el efecto se encuentre vigente por parte de EMET. La información de los planes promocionales se encontrará disponible para su consulta en el Sitio Web [www.emetenjoy.com](http://www.emetenjoy.com).

#### **4.1.21. Certificación o recibo de las transacciones de compra o venta.**

El Usuario puede crear y generar las certificaciones de las operaciones de venta o compra de monedas digitales realizadas a través de la Plataforma Faswet, con el fin de tener el soporte de éstas y consultarlas en cualquier momento.

Para acceder a esta herramienta el Usuario debe seleccionar la opción **Operaciones** en el menú principal y luego la opción **Transacciones**, elegir la moneda digital en la que realizó la transacción y posteriormente escoger la opción "**compras**" o **ventas**.

Cuando ha seleccionado la opción **compras** o **ventas**, debe elegir la opción **Histórico de compras** o **Histórico de ventas**, en donde tiene la opción de crear y/o ver la certificación de la transacción realizada.

Cuando seleccione la opción **Crear Certificación**, usted debe seleccionar la cuenta en la cual se debitará el valor correspondiente a la comisión para generar la certificación. La primera certificación tiene un valor de tres (3) dólares (USD) en EBG y las certificaciones adicionales de la misma transacción en otros idiomas (Español, inglés y portugués), tienen cada una valor de un (1) dólar (USD) en EGB.

Cuando se selecciona la opción de **Crear Certificación**, aparecerá una notificación en la que se indicará que su certificación ha sido creada con éxito y que podrá visualizar en su histórico de transacciones.

En el histórico de transacciones usted tendrá la opción de ver las certificaciones que ha creado. En la certificación generada, aparecerán un resumen de la transacción, con los datos

de la misma, entre éstos, la fecha de la operación, las direcciones de los usuarios que la celebraron y el monto de la moneda transada.

#### 4.1.22. Creación de Contratos inteligentes:

A través de la Plataforma Faswet el Usuario tiene la posibilidad de crear documentos con efectos legales de manera unilateral y celebrar contratos con otros usuarios de la plataforma, con los mismos efectos legales de un documento escrito, a menos que se requiera de formalidades especiales de acuerdo a la legislación del país de residencia de los usuarios, como por ejemplo que el documento deba elaborarse por escritura pública.

Para ingresar a esta opción, el Usuario debe haber completado previamente la información personal requerida de conocimiento del cliente (KYC), y esta deberá haber sido aprobada por la Plataforma.

En el menú principal, debe seleccionar la opción de su **Cuenta** que posteriormente aparecerá con el nombre del Usuario y luego elegir la opción **Crear tu contrato inteligente**. Se abrirá una ventana que le indicará el pago de la comisión que corresponda, el cual se descontará de la dirección o billetera que elija.

En la opción **Seleccione el documento** usted puede elegir entre la creación de un **Documento legal** o un **Contrato**. “Documento legal” es un documento que tendrá efectos legales sin que necesariamente sea un contrato, como por ejemplo una declaración unilateral de voluntad, y “Contrato”, es un acuerdo de voluntades entre dos usuarios de la plataforma sobre la celebración de un negocio.

Seleccionada la opción “Documento Legal” puede dar aceptar para la creación del mismo y se debitará de la cuenta seleccionada la suma de tres (3) dólares (USD) en EBG.

Cuando el Usuario elige la opción de crear un **Documento legal**, aparecerá una ventana para llenar los siguientes espacios: El nombre del autor (que es el Usuario), el título en el que va el nombre del documento y el objeto en el que se debe incluir el texto del documento, describiendo la obligación que el autor o el Usuario desea adquirir. Una vez completada la información solicitada, debe hacer click en crear y aparecerá una notificación que le informará que el contrato inteligente ha sido creado con éxito.

Posteriormente, aparecerá una ventana en la que el Usuario puede ver su TxHash, que contiene la información del documento creado en el explorador de bloques, el cual también puede copiar o compartir por correo electrónico y whatsapp.

Cuando se selecciona la opción **Crear Contrato** aparecerá una ventana para llenar los siguientes espacios: El nombre del autor de la oferta (que es el Usuario), el título del contrato, el objeto en el que van las condiciones de la oferta y el correo electrónico del destinatario (que deberá ser el que éste suministró al momento de abrir la cuenta de usuario en la plataforma).

Es importante tener en cuenta que la oferta debe tener una finalidad lícita, es decir que no viole la ley, que no requiera de formalidades como la escritura pública, las partes deben ser mayores de edad, y debe quedar clara la manifestación de la voluntad para comprometerse.

Una vez completada la información antes mencionada, se hace click en crear y aparecerá la notificación de que el contrato ha sido creado con éxito. A su vez la creación del contrato y la solicitud de aceptación de la oferta aparecerá en la opción de notificaciones del destinatario y en su correo electrónico. Adicionalmente, si activa la opción de notificaciones push, cada vez ingresa a su cuenta de usuario, verá estas notificaciones en su pantalla.

El usuario destinatario, para aceptar el contrato recibido, deberá haber completado previamente la información personal requerida de conocimiento del cliente (KYC), y esta deberá haber sido aprobada por la Plataforma.

En caso de ser rechazada la oferta por parte del destinatario, le llegará una notificación al autor o Usuario que envió la oferta, en la cual se informará sobre el rechazo por parte del destinatario, evento en el cual no se habrá creado el contrato, en la medida en que éste solamente se crea con la aceptación de la oferta. Si el usuario destinatario desea modificar alguno de los términos de la oferta recibida, deberá rechazarla y crear una nueva.

Si se acepta la oferta por parte del destinatario, se debitarán de la cuenta o billetera seleccionada por el creador del contrato, la suma de tres (3) dólares (USD) en EGB.

El Usuario podrá ver en la opción **Mis contratos Inteligentes**, los contratos inteligentes que ha creado, los que están pendientes de confirmar por parte del destinatario de la oferta y los que se encuentran confirmados (que para efectos legales son contratos).

#### **Requisitos legales de la oferta y su aceptación:**

Para enviar una oferta que pueda generar efectos legales con su aceptación, es importante que el Usuario tenga en cuenta el cumplimiento de los siguientes requisitos de la oferta y de su aceptación<sup>1</sup>:

**Oferta:** La oferta debe cumplir con los siguientes requisitos:

- 4.1.22.1.** El objeto del negocio, el precio y el plazo de cumplimiento.
- 4.1.22.2.** Identificación, ubicación geográfica e información de datos personales y profesionales.
- 4.1.22.3.** En el caso de ofrecerse productos sujetos al cumplimiento de leyes sobre protección al consumidor, se debe indicar la siguiente información:
  - 4.1.22.3.1.** Nombre comercial.
  - 4.1.22.3.2.** Dirección física, electrónica necesaria para la ubicación y contacto.
  - 4.1.22.3.3.** Características esenciales del producto o servicio, incluidos los riesgos para la salud y seguridad del consumidor.
  - 4.1.22.3.4.** Desglose del precio y gastos adicionales.
  - 4.1.22.3.5.** Disponibilidad, forma y plazo de ejecución del servicio o entrega del producto.
  - 4.1.22.3.6.** Restricciones a la oferta de bienes o servicios.

---

<sup>1</sup> Los requisitos legales en materia de oferta y aceptación, y aquellos requeridos para el surgimiento de obligaciones jurídicamente vinculantes pueden variar de una jurisdicción a otra. EMET BUSINESS GROUP no garantiza en forma alguna que los documentos creados por los usuarios produzcan los efectos deseados por los usuarios. Ninguna disposición de estos términos deberá entenderse como asesoría legal, ni se entenderá como recomendación por parte de la plataforma de relevar al usuario de su deber de asesorarse en los negocios que celebra.

**4.1.22.3.7.** Cómo se ejerce el derecho de retracto y arrepentimiento <sup>11</sup> (que comienza a partir de la fecha de recepción del producto o servicio).

**4.1.22.3.8.** Métodos de pago.

**Aceptación de la oferta:** Declaración de voluntad de aceptación de la oferta. Esta aceptación configura la celebración del contrato. Para el efecto, debe coincidir la oferta con la aceptación, sino, estamos frente a una contraoferta, que el destinatario debe aceptar o no.

#### **4.1.23. Módulo de Negocios:**

El módulo de negocios tiene como propósito, generar informes de los pagos realizados al Usuario, especialmente para aquellos que realizan actividades mercantiles actuando como personas naturales o físicas, y que reciben pagos en Monedas Digitales compatibles con la plataforma en cada una de sus billeteras.

El Usuario que quiera usar esta herramienta, sólo puede utilizarla para generar informes de los pagos realizados a su nombre, por la actividad mercantil que realiza como persona natural o física. En los informes aparecerá la información correspondiente a la persona que realiza el pago, el monto del pago y la fecha.

Si un Usuario desea utilizar la herramienta para generar informes de una persona jurídica, debe crear la cuenta de usuario correspondiente a la persona jurídica o sociedad.

Para utilizar esta herramienta usted deberá adjuntar a la plataforma los documentos que acrediten la creación o existencia, y la representación legal, cuando aplique, de su negocio como persona física, y el documento que indica la identificación fiscal o tributaria. Esta documentación deberá ser aprobada por la Plataforma, de lo cual se le notificará en el momento de la aprobación.

Aprobada la información antes mencionada, se le informará sobre el cobro de la comisión para activar el módulo, que corresponde a cinco (5) dólares (USD) en EBG, que se debitarán de la cuenta o billetera que seleccione.

Posteriormente, usted podrá ingresar al módulo, seleccionado en el menú principal la opción **configuración** y luego la opción **Módulo de negocio**. Cuando se activa el módulo de negocios se crea una cuenta business por cada moneda digital compatible con el ecosistema Emet, en la cual usted recibe los pagos relativos a su actividad mercantil.

Por lo tanto, cada vez que usted va a recibir un pago debe informar la dirección de la cuenta business correspondiente a la moneda digital en la que se recibirá el pago por parte de usuarios de la plataforma o de una billetera externa. Los informes del Modulo de negocio solamente se generarán de las cuentas business.

## **4.2. XVFIVE**

A través de esta plataforma podrás comprar las principales criptomonedas del mercado (**EmetBG, Bitcoin, Bitcoin Cash, Dash, Ethereum, Litecoin y Ripple**), a través de subastas interactivas, hasta con un 70% de descuento frente al valor en el mercado.

### **4.2.1. Requerimientos para utilizar la aplicación XVFIVE**

Para poder operar en XVFIVE, el cliente que desea comprar criptomonedas deberá tener previamente una cuenta o billetera en criptomonedas en la aplicación FASWET y demás aplicaciones del Ecosistema Emet, mediante el cual podrá administrar sus saldos en varias

monedas digitales compatibles para las operaciones de compra de criptomonedas que realice a través de XVFIVE.

A través de XVFIVE solamente se podrán transar las monedas digitales compatibles y que se encuentren disponibles en sus cuentas de FASWET u otras cuentas del Ecosistema Emet, para asumir el compromiso de la compra a través de la subasta.

#### **4.2.2. Utilización de los servicios de XVFIVE**

Los usuarios que se registren y utilicen los servicios de XVFIVE, se comprometen a hacerlo de buena fe y con la diligencia debida.

EMET BUSINESS GROUP se reserva el derecho de suspender o cancelar la cuenta de cualquier usuario que infrinja y/o utilice, o pueda utilizar a su juicio, el servicio de forma irregular, proporcione datos falsos o que induzcan a error o que incumpla cualquiera de los documentos vinculantes del Ecosistema Emet.

El usuario que haya sido objeto de esta suspensión o cancelación no podrá volver a inscribirse salvo autorización expresa de EMET BUSINESS GROUP.

EMET BUSINESS GROUP puede, en cualquier momento, suspender, cancelar, cerrar anticipadamente o prorrogar las subastas por causas técnicas (propias o ajenas, de Internet, etc.) o legales que obliguen a ello. EMET BUSINESS GROUP avisará por anticipado de ello siempre que le sea posible.

#### **4.2.3. Registro:**

Para participar en las subastas en primer lugar debe registrarse si no lo ha hecho anteriormente. Para registrarse pulse en el enlace Registro

Es imprescindible para los nuevos usuarios complementar el formulario de registro y comprometerse a mantener actualizados sus datos.

Al registrarse en XVFIVE usted creará una cuenta mediante el ingreso de su correo electrónico personal y una contraseña de acceso que deberá utilizar si desea acceder al servicio de subastas de XVFIVE. Todos los datos que son facilitados por nuestros usuarios son tratados con la máxima discreción de acuerdo a lo indicado en nuestra Política de Privacidad.

Ante cualquier error intencionado o falsedad en los datos de registro, EMET BUSINESS GROUP podrá cancelar su Cuenta sin previo aviso y sin derecho alguna a indemnización.

#### **4.2.4. Inscripción a la subasta:**

Hay subastas disponibles para cada una de las criptomonedas o monedas digitales compatibles. Seleccione la criptomoneda que le interese y luego haga click en **“Inscribirme”**.

El ingreso a la subasta tiene un costo de un (1) dólar (USD) equivalentes a la moneda digital que se va a subastar. Por ejemplo si va a participar en una subasta de Bitcoin el pago será de un (1) dólar (USD) equivalentes en Bitcoin, que serán descontados de su cuenta o billetera digital que tenga activa en Faswet o en otra plataforma del ecosistema Emet.

Las subastas se realizarán por los valores de diez (10) dólares (USD), cincuenta (50) dólares (USD), cien (100) dólares (USD) y doscientos (200) dólares (USD) equivalentes a la correspondiente criptomoneda objeto de la subasta.

Al ingresar a la subasta aparecerá la información sobre el mínimo requerido de personas inscritas para iniciar la subasta, el número de inscritos, el costo de ingreso, la cantidad de criptomonedas que se subastarán y las horas que faltan para que inicie la subasta. Sobre su inscripción a la subasta usted recibirá una notificación en línea.

Seleccione una cuenta que quiera utilizar para participar en la subasta, la cual será bloqueada hasta que la subasta finalice y de la cual se realizarán los débitos correspondientes para cumplir las pujas que realice y se acreditarán las criptomonedas subastadas en caso de ser el ganador.

EMET BUSINESS GROUP se reserva el derecho de no tramitar inscripciones a las subastas que no puedan ser debidamente acreditadas. Es decir aquellas realizadas por un usuario que no tenga en su cuenta o billetera el valor suficiente en criptomonedas compatibles para poder cumplir el compromiso de la puja.

**Usted puede salir la subasta en cualquier momento, pero su cuenta continuará bloqueada hasta que la subasta finalice.**

Mientras se completa el mínimo de inscritos requerido, el estado de la subasta será **“Inscribiendo”**.

La subasta inicia cuando se completa el mínimo requerido de inscritos, esto quiere decir que la subasta podrá iniciar antes de la fecha y hora inicialmente programadas, por lo cual usted recibirá de manera inmediata una notificación en línea sobre el inicio de la subasta, en la cual deberá presentarse la primera puja pasados diez (10) minutos después efectuada la notificación. EMET BUSINESS GROUP no reembolsará a ningún usuario que, a pesar de haber sido notificado del pronto comienzo de la subasta, no haya ingresado a ella.

De no completarse el mínimo requerido de inscritos para dar inicio a la subasta antes de la fecha y hora programada de la misma, EMET BUSINESS GROUP se reserva el derecho de reprogramar la fecha y hora de la subasta en cuestión, las veces que sea necesario, sin que esto implique en algún tipo de devolución de los valores pagados por el Usuario para ingresar a la subasta escogida.

Una vez iniciada la subasta, se le estará enviando una notificación cada 5 minutos informándole sobre el aumento de personas inscritas hasta llegar al 80% del objetivo de los participantes requeridos.

El Usuario inscrito en una subasta podrá inscribirse en otra subasta que esté por iniciar o que ya se encuentre activa hasta cumplir el objetivo de participantes requeridos.

Una vez se completa el número de inscritos requeridos para el inicio de la subasta, el estado de la misma cambia de “Inscribiendo” a **“Por postor”**, momento en el cual se inicia la subasta y puede realizarse la primera puja, haciendo click en el botón **“Pujar”**.

Para realizar la Puja, usted podrá ver en la pantalla la cantidad de criptomonedas a subastar y el precio sugerido para presentar la Puja, el cual podrá introducir en una casilla y el sistema le irá indicando cuál es el precio mínimo que deberá introducir para que su puja sea efectiva (el cual inicia con un descuento del setenta por ciento -70%-). Haciendo click en la opción “Sugerir” (este botón le sugerirá un aumento del diez por ciento (10%) frente al valor que se registre en la última puja realizada en la subasta).

También podrá ver el nombre y valor de las pujas u ofertas realizadas por los demás inscritos. Las pujas únicamente se podrán realizar en la moneda objeto de la puja. Por ejemplo: Si la subasta es de EBG, solamente se podrá pagar en EBG.

Podrá observar en la pantalla el cronómetro de un (1) minuto y treinta (30) segundos, el cual le indicará el tiempo que le queda a los participantes inscritos para superar una puja. Por lo tanto, de no presentarse una nueva puja pasados los noventa (90) segundos, el participante que realizó la última puja u oferta, será el ganador de la subasta.

En el caso de que existan dos ofertas por un mismo valor, tendrá prioridad la que haya sido realizada primero.

Realizada la Puja, al ingresar a la opción "Mis Balances", usted podrá consultar que su cuenta está bloqueada y que no podrá disponer de su saldo, si no hasta que finalice la subasta.

Constantemente se le irá notificando el estado de la subasta y quién es el líder de la misma.

Terminada la subasta, se le notificará en línea y de manera inmediata la finalización de la subasta y el ganador. En caso de ser el ganador de la subasta, deberá completar un proceso de confirmación para acreditar las criptomonedas a la billetera seleccionada por usted al momento de inscribirse a la subasta.

En caso de no ser el ganador se liberará la cuenta que ha sido bloqueada para participar en la subasta.

EMET BUSINESS GROUP se reserva el derecho a colocar un número límite de participantes por subastas cuando lo considere necesario y sin dar previo aviso.

#### **4.2.5. Subasta "DEMO"**

Con estrictos propósitos pedagógicos, se encuentra a disposición de todos aquellos que visiten el Sitio Web de XVFIVE, el acceso a una subasta DEMO. Para participar en dicha subasta, solo es necesario ingresar al Sitio Web de XVFIVE y seleccionar la opción Subasta DEMO. No es necesario ser Usuario de EMET o haber iniciado sesión de manera previa a la participación en la mencionada subasta.

El participante de la subasta DEMO no compite con ningún otro Usuario o participante de esta subasta, ya que NO es una subasta abierta al público. Simplemente se trata de un mecanismo empleado por EMET para realizar una explicación más interactiva de cómo funcionan las subastas en XVFIVE, a través del acompañamiento al participante del paso a paso que puede experimentar en las subastas reales.

**LA ENTRADA A LA SUBASTA DEMO ES GRATUITA Y LOS PREMIOS QUE EN ELLA SE MUESTRAN NO SON REALES, TODA VEZ QUE NO ES UNA SUBASTA REAL.**

La subasta DEMO puede ser modificada o retirada de XVFIVE en cualquier momento por decisión unilateral de EMET BUSINESS GROUP, sin que haya lugar a responsabilidad frente al usuario por tal decisión.

#### **4.3. AILEWUX**

Ailewux es un dispositivo de hardware consistente en una billetera en frío o cold wallet que le permite almacenar de manera segura sus criptomonedas fuera de internet (offline).

Ailewux funciona con la Plataforma Faswet, a la cual podrá acceder en modo web o app para registrarse y activar su cuenta de acuerdo con los establecido en los presentes términos. Una vez ha ingresado a la Plataforma Faswet, seleccione la opción “Configuración” para activar el uso de su dispositivo.

Ailewux se encuentra disponible en dos referencias, Bluetooth y USB:

- 4.3.1.** Para configurar el dispositivo USB, podrá conectarlo a través del conector USB a su computadora. Deberá descargar un driver o instalador a su computadora para visualizar el dispositivo, el cual está disponible en <https://ailewux.com/us/installer>.
- 4.3.2.** Para el caso del dispositivo Bluetooth, podrá conectarlo a su computadora como se hace con la versión USB y también podrá enlazarlo a su celular a través de la herramienta bluetooth. Deberá descargar la aplicación Faswet a su celular para visualizar el dispositivo.

Para mayor información sobre el uso del dispositivo Ailewux, acceder a más información sobre las condiciones de responsabilidad, acceso a la garantía, así como las políticas de devolución y reembolsos puede consulta <https://ailewux.com/es>.

Ailewux es un dispositivo desarrollado por Emer, cuya fabricación, distribución y soporte técnico ha sido licenciado de manera exclusiva a sus Aliados Comerciales. Los derechos de propiedad intelectual son exclusivos de Emet.

El Usuario **RECONOCE QUE COMPRENDE Y ACEPTA** la totalidad de los presentes términos y condiciones contenidos en este documento.

Cualquier inquietud puede consultarnos a [support@emetbg.com](mailto:support@emetbg.com).

El Usuario **RECONOCE QUE COMPRENDE Y ACEPTA** la totalidad de los presentes términos y condiciones contenidos en este documento.

Cualquier inquietud puede consultarnos a [support@emetbg.com](mailto:support@emetbg.com).

Fecha de última modificación: 20/04/2022

---